

Cleva & PRÉVOIR Portugal: Uma Parceria para a vida



Quando a Prévoir decidiu iniciar o negócio em Portugal, em 1996, procurava mais do que um fornecedor de tecnologia, procurava um parceiro que a ajudasse a erguer uma nova operação com a solidez de quem conhece o setor segurador por dentro. A Cleva respondeu desde o primeiro momento, assumindo um papel central na criação da base tecnológica da sucursal portuguesa da companhia. Nascia assim uma parceria duradoura, marcada por uma cumplicidade mútua desde o primeiro momento.

Este projeto exigiu adaptações profundas de ambas as partes. A Prévoir trazia consigo uma lógica mutualista enraizada no mercado francês, que precisava de ser interpretada e adaptada ao contexto regulatório e cultural português. A Cleva respondeu com flexibilidade, adaptando a sua solução core de seguros para refletir essa especificidade. Ao mesmo tempo, uma aposta estratégica: a designação de uma gestora de projeto fluente em francês, assegurando a fluidez da comunicação e a confiança necessária para um arranque bem-sucedido.

Hoje, a Prévoir Portugal gere cerca de 90.000 pessoas seguras e continua a confiar na Cleva para garantir a fiabilidade, estabilidade e performance da sua operação. As soluções implementadas, que incluem o core de seguros, componentes financeiras e os serviços de ITSO, asseguram uma base tecnológica robusta, mas é a capacidade de inovação e adaptação que distingue esta parceria.

A Prévoir é atualmente uma das principais seguradoras de vida em Portugal, com um crescimento consistente e sustentável nos prémios dos seus diversos produtos: Seguros de Vida Risco, Seguros Mistos, Acidentes e Doença, PPR e Seguros de Capitalização. Entre 2017 e 2024, a Prévoir superou o crescimento médio do mercado português no volume de prémios comercializados, sendo a solução core da Cleva um fator determinante para este excelente desempenho.

Cleva & PRÉVOIR Portugal: Uma Parceria para a vida



Inovação com autonomia e confiança

Um dos maiores diferenciais desta relação está na autonomia conquistada pela Prévoir ao longo dos anos. Através de ações de formação e suporte contínuo, a equipa de atuariado da Prévoir é, hoje, capaz de criar, ajustar e lançar novos produtos autonomamente, com total independência técnica. Um exemplo disso foi o lançamento de um produto inovador em 2023, desenvolvido inteiramente pela equipa da Prévoir, contado apenas com o apoio pontual da Cleva em modo de “consultoria”.

Integração como motor de agilidade

Outro fator crítico para a agilidade do negócio tem sido a elevada integrabilidade do core da Cleva. Esta característica permite à Prévoir integrar facilmente sistemas e soluções de terceiros, por exemplo, soluções de fronting de empresas externas. O resultado: uma operação mais coesa, uma resposta mais rápida às exigências do mercado e uma base tecnológica que não limita, mas antes potencia, a inovação contínua.

Uma história que cruza fronteiras

O sucesso do projeto em Portugal foi tal que, em 1999, quando a Prévoir decidiu expandir para a Polónia, escolheu novamente a Cleva como parceira tecnológica. Embora o projeto polaco tenha tido os seus próprios desafios, a experiência acumulada e a relação de confiança estabelecida em Portugal foram determinantes para replicar uma abordagem de sucesso noutra mercado europeu.

Cleva & PRÉVOIR Portugal: Uma Parceria para a vida



25 anos depois, o espírito mantém-se

Esta é uma parceria que se mantém sólida graças a três pilares: proximidade, compromisso e visão de futuro. A Cleva acompanha a Prévoir de forma contínua, evoluindo a sua solução com novas versões, sempre com foco na antecipação de necessidades: regulatórias, operacionais e de mercado.

“A Prévoir Portugal utiliza a solução da Cleva desde o arranque da sua operação em 1998, o que reflete uma parceria sólida de mais de 25 anos. O sistema sempre foi o core tecnológico da companhia, assegurando a gestão completa das apólices, o processamento de sinistros, a integração com áreas-chave e a conformidade regulatória. Esta solução tem permitido automatizar processos, reduzir riscos, apoiar a tomada de decisão baseada em dados e responder às exigências de compliance, sempre com impacto positivo na experiência do cliente” – destaca José Gonçalves, CFO da Prévoir

E o futuro?

“Atualmente, iniciámos o processo de reflexão estratégica em torno da migração para a versão 7 da solução da Cleva, um passo que trará novas capacidades e uma transformação significativa face ao paradigma existente até à Versão 6.32 que está instalada atualmente” – conclui José Gonçalves.

Esta afirmação demonstra como a parceria se tem reinventado ao longo dos anos. Olhamos para o futuro com a mesma ambição que nos trouxe até aqui: continuar a crescer juntos, adotando soluções cada vez mais inovadoras e alinhadas com os desafios de um setor em constante transformação. A Prévoir é, e continuará a ser, um parceiro de referência, com quem partilhamos mais do que um percurso, partilhamos uma visão.